



دليل المستخدم

إنجاز شهادة عدم ممانعة

الإصدار 1.1

2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. من الصفحة الرئيسية يرجى اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات البنية التحتية". و اختيار الخدمات الفرعية "إنجاز شهادة عدم ممانعة"
- يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية.



4. اختيار الطلب من القائمة لطلبات المستخدم أو إدخال رقم طلب وضغط على البحث

طلب شهادة إنجاز شهادة عدم ممانعة

نتيجة التصفية (1)

رقم الطلب	تاريخ الانتهاء	أختار
NOCA99999	01-01-2027	

أدخل رقم الطلب:

بحث

[↩ العودة إلى لوحة التصفية](#)

5. تعبئة الحقول المطلوبة

طلب شهادة الإنجاز لعدم الممانعة

معلومات مقدم الطلب

يرجى إختيار نوع الطلب

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة لخدمات أخرى

* المالك

* الشركة

الإيميل

* الهاتف

User@gmail.com

00971-5X-XXXXXX

موقع العمل

* المنطقة

* الإمارة

يرجى الاختيار

الشارع

يرجى الاختيار

6. إرفاق الملفات المطلوبة

مرفقات الطلب

الرسائل (رسالة تفاصيل الشهادة المطلوب إنجازها)



اختر الملف او اسحب الملفات هنا

الملفات المسموح بإرفاقها (jpg, jpeg, png, bmp, gif, pdf) بأقصى عدد 10 ملفات وما يصل إلى 5 ميغا بايت الحجم

المخططات (المخططات كما تم تنفيذها مع أحدث الإحداثيات)



اختر الملف او اسحب الملفات هنا

الملفات المسموح بإرفاقها (pdf, dwg) بأقصى عدد 10 ملفات وما يصل إلى 5 ميغا بايت الحجم

الوثائق الداعمة (صور حديثة لمنطقة العمل)



اختر الملف او اسحب الملفات هنا

الملفات المسموح بإرفاقها (jpg, jpeg, png, bmp, gif, pdf) بأقصى عدد 10 ملفات وما يصل إلى 5 ميغا بايت الحجم

7. إرسال الطلب بالضغط على "إرسال".

8. إكمال عملية الدفع

9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:





نبيض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً	غير موافق	نوعاً ما	موافق	موافق تماماً	
☆	☆	☆	☆	☆	توفر دقة معلومات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذي
☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
☆	☆	☆	☆	☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثها
☆	☆	☆	☆	☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
☆	☆	☆	☆	☆	كفاءة التطبيق الذي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
☆	☆	☆	☆	☆	توفر الدعم الفني للخدمة

[السابق](#)
[التالي](#)





نبيض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

غير راضي تماماً راضي تماماً





نبيض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي

الخدمات بحسب التصنيف

الخدمات البنية التحتية

الخدمة

طلب شهادة الإنجاز لعدم الممانعة

حالة الطلب

يرجى الاختيار

مدة الإنجاز

يرجى الاختيار

الكلمة (رقم الطلب)

استخدم النطاق الزمني

إعادة تعيين

بحث

عدد العناصر 20

الترتيب بواسطة

تاريخ آخر تحديث

تنازلي

NOCAXXX_Completion

قيد الاجراء

تاريخ الطلب ديسمبر 09, 2025 09:34

تاريخ آخر تحديث ديسمبر 09, 2025 09:41

المعامل User

الخدمة طلب شهادة الإنجاز لعدم الممانعة

النموذج 100%

الاجراءات 100%